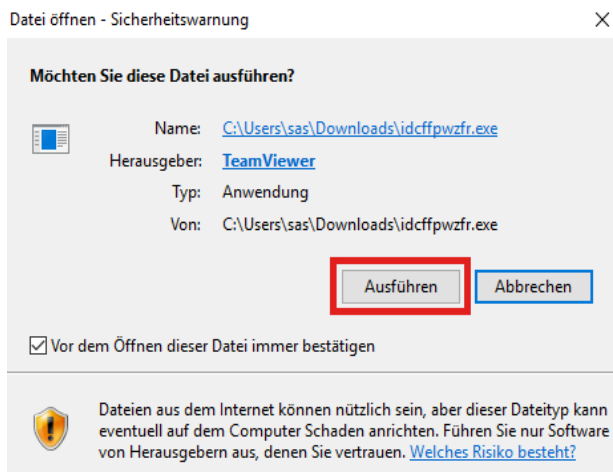


# Anleitung zur Fernwartung

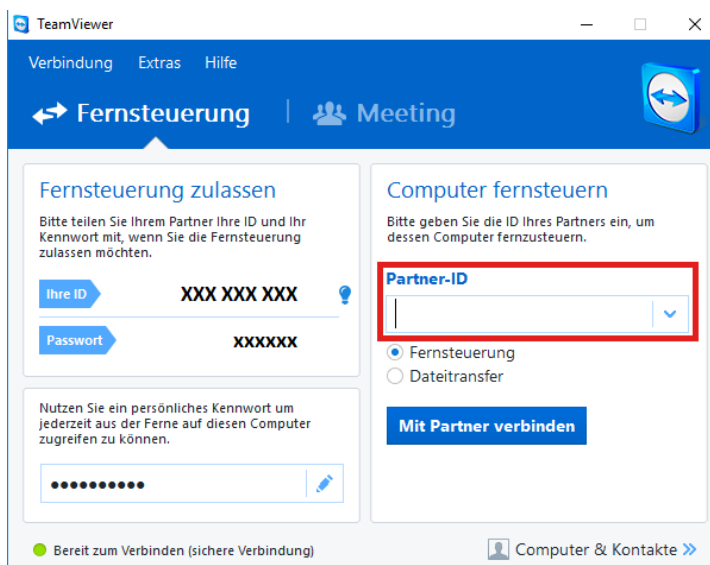
**Hinweis:** Die Anleitung gilt für die Nutzung von TeamViewer & AnyDesk auf Windows. Sollten Sie sich von einem Mac-PC einloggen, teilen Sie es uns bitte mindestens 24 Stunden vor Ihrer Fernwartung mit.

## TeamViewer

- Auf <https://www.abasoftware.de/downloadbereich/> das Programm TeamViewer herunterladen („Download“)
- Im neuen Fenster Datei „Ausführen“ (sollte sich die Datei nicht automatisch öffnen, gehen Sie bitte in Ihren „Download-Ordner“ und öffnen Sie die TeamViewer-Datei mit Hilfe eines Doppelklicks)



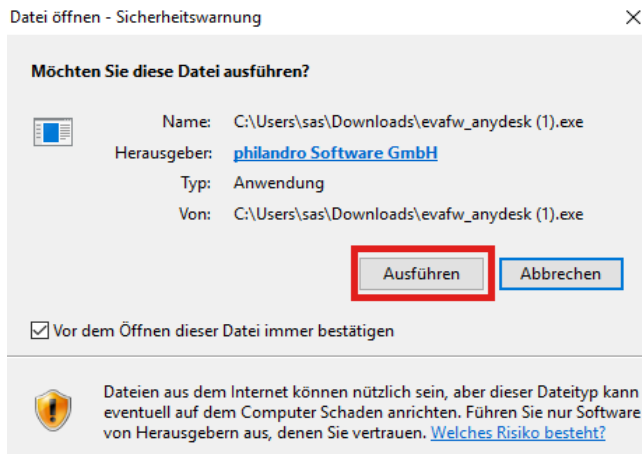
- Kurz warten, bis TeamViewer sich automatisch öffnet
- Im TeamViewer-Fenster links zum Bereich „Fernsteuerung“ gelangen
- Anschließend geben Sie die ID von abasoftware unter „Partner-ID“ ein und klicken auf „Mit Partner verbinden“



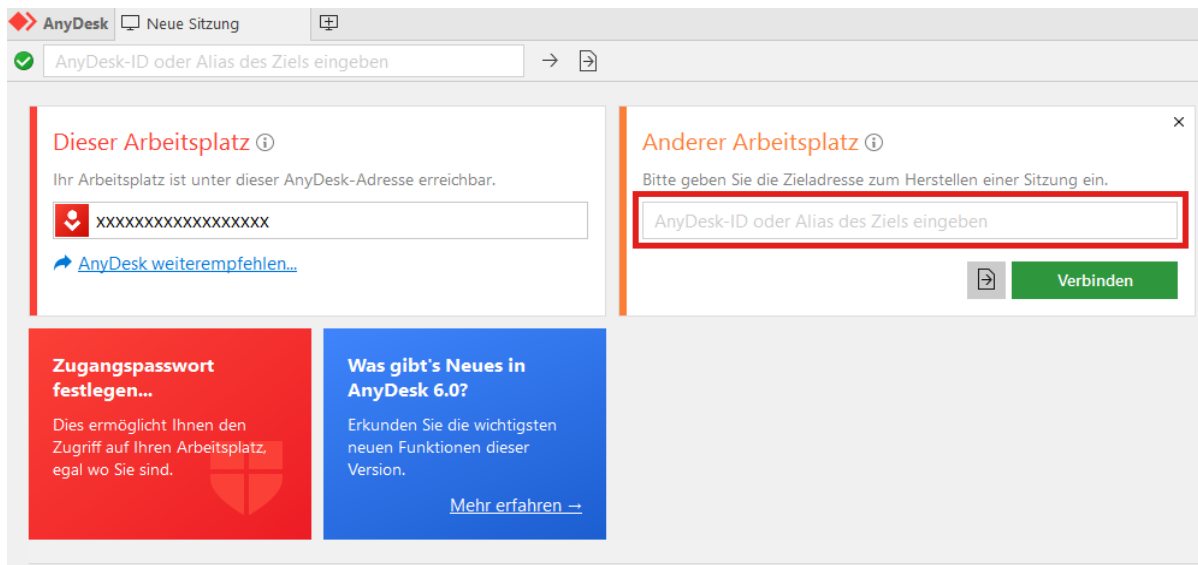
- Im nächsten Fenster werden Sie um ein Passwort gebeten - dieses erhalten Sie von uns
- Sie erhalten nun den Zugriff auf unseren DEMO-PC und können damit auf unserem PC „normal arbeiten“

# AnyDesk

- Auf <https://www.abasoftware.de/downloadbereich/> das Programm AnyDesk herunterladen („Download“)
- Im neuen Fenster „Datei ausführen“ (sollte sich die Datei nicht automatisch öffnen, gehen Sie bitte in Ihren „Download-Ordner“ und öffnen Sie die TeamViewer-Datei mit Hilfe eines Doppelklicks)



- Kurz warten, bis AnyDesk sich automatisch öffnet
- Bei „Anderer Arbeitsplatz“ rechts: Zieladresse von abasoftware eingeben und auf „Verbinden“ klicken



- Sie erhalten nun den Zugriff auf unseren DEMO-PC und können damit auf unserem PC „normal arbeiten“