

Martina Knobloch
Frauenärztin
Pfarrgasse 6-8
72393 Burladingen

Tel: 07475 / 7744

Fax: 07475 / 4262

M. Knobloch • Pfarrgasse 6-8 • 72393 Burladingen

21.10.13

Abasoft EDV-Programme GmbH
Keplerstr. 8

71636 Ludwigsburg

-Erfahrungsbericht über die Umstellung auf EVA

Sehr geehrte Damen und Herren,

die erste Abrechnung ist gemacht, und das ziemlich reibungslos. Nach fast neun Jahren habe ich mein bisheriges Praxisverwaltungssystem aufgegeben und bin zu Abasoft-EVA gewechselt.

Das bisherige System hatte alle Funktionen die ich brauche, es ließ sich aber immer schwieriger bändigen, brauchte immer höhere Hardwareanforderungen, ärgerte durch ständige Fehlermeldungen und durch plakative Werbung in der Medikamentendatenbank. Dies korrespondierte damit, dass der Support bei steigenden Preisen schlechter wurde.

Deshalb suchte ich ein stabiles System, das mich meine Arbeit machen lässt.

Nach langer Suche fiel die Wahl auf Abasoft, nicht zuletzt weil mehrere Kollegen aus der Umgebung mir versichern konnten, dass die Unterstützung durch Programm und Hotline sehr gut seien. Dies kann ich ebenfalls bestätigen. Probleme die auftreten werden aufgenommen und vom Abasoft-Team bearbeitet. Doch der Reihe nach:

Die erste positive Überraschung bot die Datenübertragung aus dem Altsystem. Diese gelang nahezu verlustfrei nicht nur bei Patientendaten, sondern auch bei Terminen. Die Praxis war für die Umstellung lediglich einen Tag geschlossen. An diesem Tag war das Praxisteam zur Schulung bei Abasoft in Ludwigsburg. Zeitgleich nahmen Abasoft-Techniker die Umstellung aus dem Alt-System und die Installation eines neuen Rechners in der Praxis vor.

Am Tag danach waren wenige Patientinnen einbestellt worden und eine Abasoft-Mitarbeiterin leistete vor Ort Echtzeit-Unterstützung im laufenden Betrieb.

Die ersten drei Wochen der Umgewöhnung waren trotz der guten Schulung hart. EVA ist sehr an Tastatureingaben orientiert, was die Lernkurve sehr steil macht. Aber genau diese Eigenschaft bringt nach der Einarbeitung auch die

Produktivität. Sind die Tastenkombinationen einmal memoriert, geht die Arbeit sehr flott voran.

Auch für Abasoft waren unsere häufigen An- und Hilferufe sicherlich sehr anstrengend. Die UnterstützerInnen waren jedoch immer hilfsbereit und suchten nach Lösungen. Manches dauerte etwas, aber bis auf einen kleinen Rest – der sich sicher noch löst – hat es geklappt.

Das Wichtigste für mich ist, die Sicherheit zu haben, dass im Problemfall von Abasoft wirklich Hilfe geleistet wird. Auf e-mail wird reagiert, angekündigte Rückrufe finden tatsächlich statt.

Das System läuft extrem stabil, es gab bisher noch keinen Absturz oder vom System erzwungenen Neustart. Die Medikamentendatenbank ist blitzschnell, die leider darin enthaltene Werbung zum Glück so dezent, dass der Arbeitsfluss nicht gestört wird.

Hilfe zur Selbsthilfe wird von Abasoft gern geleistet. Den Umzug des Heimarbeitsplatzes auf einen - ohne Absprache mit Abasoft - angeschafften neueren Rechner konnten wir vor kurzem fast selbständig durchführen. Lediglich ein Kurztelefonat war nötig um noch zwei Einstellungen zu justieren. Das macht Mut, die Integration von weiteren Datenquellen meiner Praxis in EVA voranzutreiben.

Auf die weitere Zusammenarbeit freue ich mich!

Mit freundlichen Grüßen

Martina Knobloch